

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Lei 13.709/2018
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

1. QUEM SOMOS

A MetoDoc iniciou suas atividades em 06/03/2019, para auxiliar administrativamente outras empresas na gestão de documentos. A ideia surgiu em 2013, quando o CEO da empresa foi responsável por encerrar uma empresa com 15 anos de operação, necessitando organizar manualmente e catalogar em planilhas 374 caixas de documentos. Através da necessidade, buscou uma solução para que esta atividade de busca manual e catalogo em planilhas não fosse mais necessária, otimizando assim, tempo da empresa, reduzindo custos operacionais e proporcionando que qualquer documento fosse encontrado em até 10 segundos.

Atualmente a MétoDoc é uma empresa com sede em Gramado - RS, atuando nas áreas de organização e digitalização de documentos, gestão eletrônica de documentos e armazenamento físico e digital de documentos.

2. QUANDO REALIZAMOS O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Realizamos o tratamento de dados pessoais quando clientes, fornecedores e parceiros contratam algum de nossos serviços.

Quando somos contratados, o tratamento tem início após recebimento dos documentos, os quais chegam até nós por meios eletrônicos (e-mail e aplicativos de mensagens) ou por meio físico (retiramos no nosso cliente ou recebemos em nosso escritório). Categorizamos todos os documentos, digitalizamos e indexamos no nosso software, que conta com criptografia, rastreabilidade e backups diários.

Também realizamos o tratamento de dados pessoais de nossos funcionários e prestadores de serviços. Toda a contratação de funcionários é realizada de forma legal, e os dados que tratamos são dados necessários e exigidos para atender obrigações legais.

Os currículos recebidos para cada processo seletivo, são descartados após a finalizarmos as contratações. Não possuímos base de dados de currículos em nossos sistemas.

Prezamos pela privacidade de nossos clientes e colaboradores, reiteramos que nossos parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviços usam os dados pessoais coletados para execução dos serviços sob sua responsabilidade, e também estão adaptados ou em processo de adaptação à LGPD e divulgam suas políticas de privacidade em seus sites, e assim, orientamos que seja realizada a leitura destas políticas.

O tratamento de dados pessoais refere-se apenas a transformação digital dos dados em meio físico para meio digital, além do arquivamento seguro destas informações. A MétoDoc não realiza produção, reprodução, alteração, classificação, utilização,

avaliação, difusão, comercialização, transmissão a terceiros e processamento de dados pessoais.

Abaixo disponibilizamos os links das políticas de privacidade das empresas parceiras, onde uma vez aceita esta política, você estará também aceitando as políticas das empresas que realizam o tratamento de dados pessoais em nome da Metodoc.

Parceiros e Prestadores de Serviço

WhatsApp - https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy/?locale=pt_BR

Swile - <https://www.swile.co/pt-br/legal/politica-de-privacidade>

E-social - <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/governanca-de-dados/conecta-gov.br/termos-de-uso-e-de-politica-de-privacidade/termos-de-uso-versao-1.1>

Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>

Azure/ Microsoft - <https://azure.microsoft.com/pt-br/privacy-data-management/>

Vida Card - <https://vidacard.med.br/politica-de-privacidade.php>

Prevença – <https://www.prevenca.com.br/politica.pdf>

Simpe Sistemas – <https://www.pasistemas.com.br/>

P. A Sistemas - <https://www.simpe.com.br/contato/>

Sicredi - <https://www.sicredi.com.br/site/politica-de-privacidade/>

Skype - <https://privacy.microsoft.com/pt-br/privacystatement>

C6 BANK - <https://www.c6bank.com.br/termos-de-uso>

I Love PDF - <https://www.ilovepdf.com/pt/ajuda/privacidade>

HDI Seguros - <https://www.hdiseguros.com.br/politica-de-privacidade>

3. QUAIS DADOS SÃO TRATADOS

Os dados coletados e tratados, referente aos serviços prestados pela Metodoc, ou para a contratação de colaboradores, parceiros e fornecedores, estão previsto no ART 5º – I e II da LGPD:

“I – Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

II - Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;”

Toda a contratação de nossos colaboradores é realizada de forma legal, e coletamos os dados necessários, conforme previsto no E-Social e Decreto Nº 5.452, de 1º de Maio de 1943. Não realizamos coleta de dados sobre convicção religiosa, opinião política, organização de caráter religioso, filosófico ou político ou dado referente à vida sexual.

4. QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO

Realizamos a coleta e o tratamento de Dados Pessoais para atender finalidades específicas:

Obrigações Legais e Regulatórias – Para a contratação de funcionários, coletamos os dados exigidos no E-SOCIAL, e para atender ao decreto de lei Nº 5.452, de 1º de Maio de 1943.

Realizamos o tratamento de dados pessoais, com a finalidade de atender os requisitos da lei nº 13.874/2019 – Lei da Liberdade Econômica e também para atender ao decreto nº 10.278/2020.

Obrigações Contratuais – Clientes, Parceiros & Prestadores de Serviço – Os dados coletados são nome, telefone, endereço, CPF, RG, CNH, CNPJ (MEI), e estes dados são necessários para comprovações de atividades ou uma eventual execução contratual.

Também realizamos a coleta de dados pessoais, para atender as demandas contratadas por nossos clientes, onde as responsabilidades da MétoDoc estão descritas em cláusulas contratuais e respeitam na integralidade esta Política de Privacidade. Na relação com nossos clientes, somos operadores de dados, atuando apenas sob orientações lícitas e previstas em contrato de prestação de serviços.

Transações Financeiras – Coletamos dados para gerar recebimentos e pagamentos de valores. Os dados coletados são, Nome, CPF, RG, dados bancários, telefone e e-mail. Essa coleta pode acontecer entre clientes, prestadores de serviços, parceiros comerciais e funcionários.

5. COMPARTILHAMENTO

Para a realização dos nossos serviços, podemos realizar o compartilhamento de dados pessoais com parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, os quais estão descritos no item 02 desta política de privacidade.

Podemos receber ou conhecer informações confidenciais, segredos de comércio, dados de terceiros, dados pessoais e dados pessoais sensíveis durante a realização do nosso trabalho. Nos comprometemos, através desta Política de Privacidade, e também contratualmente com todos os clientes, parceiros comerciais ou prestadores de serviços, em manter todo e qualquer documento recebido ou acessado, sob total e absoluto sigilo, em qualquer tempo ou situação, bem como não utilizá-los para propósitos que não se coadunem com o contrato, e também em divulgá-los em nenhuma hipótese, a quaisquer terceiros ou a qualquer de seus empregados, sócios, subcontratados, prepostos, e/ou colaboradores ressalvando-se, apenas aos empregados, sócios, subcontratados, prepostos, e/ou colaboradores, as informações absolutamente necessárias para execução de contrato.

Os dados referentes a contratos com clientes, parceiros e fornecedores são compartilhados com o escritório de advocacia, para análise contratual.

6. ARMAZENAMENTO E POLÍTICA DE RETENÇÃO

Os dados pessoais que coletamos e tratamos já mencionados nesta política de privacidade, ficam armazenados no nosso software ou em softwares dos prestadores de serviços evidenciados no item 02, podendo ser compartilhados conforme descritos no item 05 desta política.

Tratamos dados pessoais de forma segura, mantendo o registro de todas as atividades, e conforme definido em contrato com cada cliente, prestador de serviços, parceiros comerciais e funcionários.

Os dados são armazenados e utilizados pelo tempo necessário para atingir as finalidades elencadas nesta política. Os dados referentes a contratos com clientes, parceiros e fornecedores, serão armazenados durante o período contratual ou conforme orientado por nossos clientes.

Os dados existentes em contratos assinados com clientes, parceiros, prestadores de serviços ou fornecedores, serão armazenados por mais 5 anos após o encerramento do contrato.

Os dados referentes aos colaboradores da MétoDoc, serão armazenados por 30 anos, conforme disposto no Decreto-Lei Nº 5.452, de 1º de Maio de 1943 (CLT), ou por período que possa ser alterado por essa lei.

7. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Os direitos dos titulares de dados estão previstos no Art. 18 da LGPD, e descritos abaixo:

Art. 18. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;*
- II - acesso aos dados;*
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;*
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;*
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;*
(Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019);

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

§ 1º O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.

§ 2º O titular pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei.

§ 3º Os direitos previstos neste artigo serão exercidos mediante requerimento expresso do titular ou de representante legalmente constituído, a agente de tratamento.

§ 4º Em caso de impossibilidade de adoção imediata da providência de que trata o § 3º deste artigo, o controlador enviará ao titular resposta em que poderá:

I - comunicar que não é agente de tratamento dos dados e indicar, sempre que possível, o agente; ou

II - indicar as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

§ 5º O requerimento referido no § 3º deste artigo será atendido sem custos para o titular, nos prazos e nos termos previstos em regulamento.

§ 6º O responsável deverá informar, de maneira imediata, aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, exceto nos casos em que esta comunicação seja comprovadamente impossível ou implique esforço desproporcional. (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019)
Vigência

§ 7º A portabilidade dos dados pessoais a que se refere o inciso V do caput deste artigo não inclui dados que já tenham sido anonimizados pelo controlador.

§ 8º O direito a que se refere o § 1º deste artigo também poderá ser exercido perante os organismos de defesa do consumidor.

8. COMO EU ACESSO, ALTERO OU EXCLUO OS MEUS DADOS?

Você pode acessar os seus dados entrando em contato conosco no telefone:

- Telefone: (54) 9.9656.9091
- E-mail: dpo.metodoc@gmail.com

9. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?

Possuímos controle de acesso ao nosso software. O acesso é realizado por senha criptografada e com rastreamento de todas as atividades realizadas por nossos colaboradores. Os documentos com dados pessoais são armazenados em softwares com backups diários, contendo criptografia, restrição de acesso e segurança.

Todos os procedimentos executados por nossos colaboradores são apenas para execução de suas atividades. Afirmamos ainda, que os nossos colaboradores recebem treinamentos técnicos e comportamentais, com a finalidade de fomentar o correto uso de todas as ferramentas colocadas à sua disposição, visando sempre buscar a privacidade e proteção de dados pessoais.

Reiteramos que nossos parceiros e prestadores de serviços estão adaptados ou em processo de adaptação a LGPD, onde as relações comerciais estabelecidas pela MétoDoc sempre visam a privacidade e segurança dos dados pessoais.

Não realizamos comercialização ou transmissão de dados a terceiros. Caso ocorra o vazamento de dados, seguiremos todas as orientações conforme determinado na Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Os nossos armazéns para depósito de documentos em formato físico, são construídos com estrutura de alvenaria, sem a presença de materiais que possam ser altamente inflamáveis. Mesmo assim, possuímos um seguro contratado da HDI Seguros, cuja política de privacidade está presente no item 2 deste documento.

10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

O titular dos dados pode entrar em contato conosco através do telefone e e-mail abaixo listados:

- DPO: Rodrigo Vogt
- Telefone: (54) 9.96569091
- E-mail: dpo.metodoc@gmail.com